



Arbeidsgerichte zorg op maat bij verzuim door onverklaarbare klachten en chronische ziekte.

Heeft deze begeleiding een meerwaarde voor de werkgever?

Bij de meeste Arbo diensten is er sprake van een "standaard pakket" voor kleinere werkgevers of het MKB. Dit houdt in dat er een standaard begeleiding wordt gegeven met een minimum aan consulten en inspanning van de relatief dure bedrijfsarts en casemanagers bij de Arbeidsongeschiktheidsverzekeraar. De re-integratie zal dus ook gestandaardiseerd zijn bij een afgenomen basispakket. MenSense biedt een directe praktische aanpak afgestemd op de specifieke situatie van werkgever en werknemer. MenSense is bekend met de medische wereld en die van de re-integratie volgens de Wet Verbetering Poortwachter.

De last en zorgen komen voor rekening van de werkgever

Bij de start van terugkeren in werk, is er feitelijk een opvoeren van belasting in uren. Indien dit goed gaat is er bij ongecompliceerd verzuim al snel winst voor beide partijen. Dat geldt vooral voor de verzekeraar die dan een verminderde verzekeringsclaim ontvangt om tot uitbetaling over te gaan. Maar de werkgever heeft een hoop extra zorg om daadwerkelijk zijn/haar directe en indirecte kosten controleerbaar te houden. Er is vaak veel extra tijd en energie mee gemoeid met misschien reputatie schade door (tijdelijk) verminderde adequate productie of dienstverlening.

Volgens de wet heeft de werkgever twee jaar een loondoorbetalingsverplichting. De werkgever heeft ook Zorgplicht en is ten allen tijden zelf verantwoordelijk. De Wet Verbetering Poortwachter moet op de juiste manier doorlopen worden volgens het UWV om na twee jaar re-integratie een loonsanctie te voorkomen. In het eerste ziektejaar is er een extra belasting hoe dit in te gaan vullen door de werkgever en werknemer. Het kan zijn dat re-integratie stagneert of de werknemer weer uitvalt. In het tweede ziekte jaar is er een Arbeidsdeskundige onderzoek en inschakeling van een Re-integratie bureau; een tweede spoor (werk bij een andere werkgever) loopt parallel naast het eerste spoor (eigen werkgever). Deze directe kosten worden vergoed door de verzekeraar van de werkgever, of komen direct ten laste van de werkgever, of indirect via verzekeringspremies ZW en WIA/WGA. Indien er een arbeidsconflict ontstaat wordt Mediation door de bedrijfsarts ingeschakeld volgens de STERC richtlijn. Deze bijkomende kosten komen dan direct ten laste van de werkgever.

De werkgever en/of verzuimcoördinator gaat op geleide van de rapportage van de bedrijfsarts *zelf* in overleg met de werknemer *hoe inhoudelijk* de re-integratie en opbouw van uren gaat verlopen. Het is maar afwachten of de communicatie rondom functioneren en de resultaatgerichte taakuitvoering, goed verloopt. Er wordt door een zogenaamde Lekenrapportage van de bedrijfsarts, een vertaalslag gemaakt vanuit medisch oogpunt naar functioneren. Voor de in te vullen taken, aanpassingen in werk en passend werk moet de werkgever zelf zorgen. Dit moet afgestemd worden met de werknemer en zijn/haar actuele belastbaarheid.

Bij moeilijke en vage medische klachten kan er verhoogd risico zijn op stagnatie van de re-integratie of vaker kortdurend uitvallen van de nog zieke werknemer. Dit kan al voorkomen in het eerste ziektejaar. Daardoor kan een instabiele en onzekere werksituatie ontstaan met extra belasting voor andere collega's.

Een werkgever is "groot" geworden in de zaken waarin hij of zij goed is.

Duurzame inhoudelijke re-integratie van een zieke werknemer is een aparte tak van sport.

MenSense biedt ontzorging van de werkgever

MenSense levert onderscheidende diensten door korte lijnen en een op maat gemaakte begeleiding van de werknemer die gebaseerd is op *Duurzaam terugkeren* in eigen werk. Er wordt gewerkt met een inhoudelijk behandelplan; praktisch en taakgericht voor de werknemer, diens communicatie en omstandigheden.

MenSense werkt volgens het tijdspad van de Wet Verbetering Poortwachter en is UWV-proof.

MenSense heeft een medische achtergrond en een arbeidsdeskundige achtergrond.

Zij kan in haar begeleiding de brug slaan tussen medisch verzuim en inhoudelijk terugkeren in werk.



Voor een individueel op maat gemaakte begeleiding wordt een meetbare fysieke en mentale Screening gemaakt die zichtbaar wordt via een visuele registratie voor de werknemer en bedrijfsarts. Deze screening kan resultaat gericht ingezet worden tijdens het proces bij het oppakken van taken en optimale terugkeer in eigen werk. Er is een arbeidsdeskundige weging die de arbeidsbelasting in kaart brengt en inhoudelijk kan afstemmen op elk moment met de belastbaarheid van de werknemer.

MenSense ontzorgt de werkgever door re-integratie *inhoudelijk* te zien en zorgvuldig de tijd die nodig is, te gebruiken om praktische leermomenten te creëren voor de werknemer. Dit is belangrijk om het geleerde toe te passen in eigen situatie en werk.

Het ontzorgen van de werkgever betekent intensieve begeleiding van de werknemer met o.a.:

1. structuur geven en goede informatieverstrekking aan de werknemer,
2. het bewustzijn en ervaren van oude patronen van de werknemer die disfunctioneel zijn,
3. verwerken en neutraliseren van gestapelde emoties,
4. andere functionele patronen integreren in privé en werk,
5. leermomenten creëren waarbij reflectie, bijsturing en begeleiding nodig is,
6. door taakgerichte opdrachten aan werknemer, veelvuldig oefenen en het geleerde toepassen in het dagelijks leven,
7. een functionele communicatie tussen werknemer en werkgever,
8. een uiteindelijke arbeidsdeskundige weging met daarbij de relatie:
 - organisatorisch en eigen werk, taakbelasting (b.v. aanpassen taken in de actuele belastbaarheid)
 - een optimale belastbaarheid als resultaat van adequate begeleiding door individuele mentale coaching en arbeidscounseling.
9. Communicatie door rapportage en afstemming naar externe partijen waaruit blijkt dat u ook voor het UWV zorg heeft geboden aan werknemer om een loonsanctie te voorkomen.
10. Aan arbeidsconflicten liggen vrijwel altijd communicatieproblemen en olopende emoties ten grondslag. Beide partijen voelen zich onvoldoende gehoord en gezien. Dit is veelal het gevolg van onbegrip door onwetendheid en miscommunicatie.

Het is zo belangrijk om duidelijkheid en helderheid te creëren voor de betrokken partijen en een verminderde relatie of arbeidsconflict te voorkomen.

MenSense behandelt op verwijzing door de huisarts of specialist maar is voor de werknemer ook zonder verwijzing direct toegankelijk.

De wet Bescherming Persoonsgegevens wordt door MenSense in acht genomen. Er wordt medisch gerapporteerd aan verwijzer, de bedrijfsarts of verzekeringsarts. Als arbeidsdeskundige en re-integratie specialist verstrekt MenSense niet-medische, de zogenaamde leken rapportages, in goed te begrijpen Nederlandse taal.

Voor verdere informatie kunt u zich richten tot
Margreth Bakx van MenSense,

Tel: 06-41505599
www.zakelijk.mensense.nl

Kwaliteitsregistratie ADAP nr. **99900969193/P**, AGB code: praktijk **0787265** zorgverlener: **0727531**



Vereniging Integrale Vitaliteitskunde (VIV) registratie.nr.1907598
AGB code: praktijk **9053466** AGB code zorgverlener **90044765**

lid Nederlandse Vereniging van Arbeidsdeskundigen (NVvA)

